

## MANUAL DE USUARIO CONTROL LOGÍSTICO DE TIEMPOS

Para ingresar al panel de control del Control Logístico de Tiempos, se debe ingresar a la página [www.satrack.com](http://www.satrack.com) e ingresar el usuario suministrado al adquirir el servicio de monitoreo (Control Logístico de Tiempos).

Luego de ingresar estos datos, se accede a la página principal del sistema de monitoreo Satrack, donde se debe seleccionar la opción “servicios especiales” y luego “Control Logístico de Tiempos”.

**Desde esta página usted podrá configurar varios aspectos del sistema:**



**Cambiar clave:** Este módulo permite cambiar su clave de ingreso a la página cada vez que lo requiera. Por seguridad le sugerimos cambiar la clave periódicamente.



**Módulo de administración de Usuarios:** Puede crear o eliminar usuarios. Permite que otras personas tengan acceso al monitoreo de su operación.



**Módulo de administración de grupos de vehículos:** Puede crear grupos de vehículos por tipo de operación, por cliente, por horario laboral, etc. Esto le facilita tener un mejor control sobre su operación.



**Módulo Portátiles:** **Nuevo** Este módulo le permite asignar placas temporales a sus unidades portátiles.



**Control de Tráfico V.1.5:** En tiempo real usted conoce el cumplimiento del itinerario de sus vehículos y la hora estimada de llegada al próximo punto de control y su destino final.



**Módulo de Puestos de Control:** Le permite crear puestos de control virtuales directamente en el mapa. El vehículo generará un evento informando el paso por cada uno de ellos.



**Control de Temperatura:** Este sistema le permite, configurar y dar seguimiento a la temperatura en la cual se debe mantener el aire dentro del furgón de sus vehículos, para el cuidado de los productos transportados.



**CLT (Control Logístico de Tiempo):** Este sistema le brinda información para evaluar y tomar decisiones encaminadas a optimizar los tiempos de visitas a sus clientes y volver más productiva su operación.

Al ingresar al Control logístico de tiempos aparecerá la siguiente pantalla:



#### Desde esta opción usted podrá configurar el CLT

El CLT es un sistema que le brinda información estratégica para evaluar y tomar decisiones encaminadas a optimizar los tiempos de visitas a sus clientes, volver más productiva su operación, evitar costos por tiempos muertos, y prestar un mejor servicio.

Escoja el tipo diario o permanente según el tipo de operación que realicen sus vehículos.



**CLT Diario:** El CLT diario es ideal para vehículos a los cuales la programación de visitas a clientes que se les asigna es diferente día a día.



**CLT Permanente:** Controle el tiempo de sus visitas cuando el vehículo realiza la misma programación día tras día.

## 1. CLT Diario:

**El CLT diario es recomendable para aquellas empresas cuyos vehículos no cumplen con itinerarios fijos y se deben programar diariamente.**

Al ingresar al CLT Diario aparecerá la siguiente pantalla:

[<< Regresar](#)

#### Desde esta opción usted podrá configurar el CLT

En el CLT diario usted puede asignar a sus vehículos cada día diferentes programaciones de visitas a clientes, con el fin de que estas visitas sean monitoreadas en su hora de llegada, hora de finalización y su duración. De esta forma usted podrá controlar los tiempos invertidos durante su operación e identificar donde sus vehículos pierden tiempo, lo cual le facilita tomar acciones que le permitan ser más productivos y rentables.



**Administración de clientes:** Georeferencie sus puntos de visita cargando su base de datos de manera manual, o automática ingresando un archivo .TXT.



**Programación Diaria:** Ingrese las visitas que deben realizar sus vehículos con la hora y duración estimada, cargando su programación de manera manual, o automática ingresando un archivo .TXT. Para cargar a través de un web services consulte con su asesor.



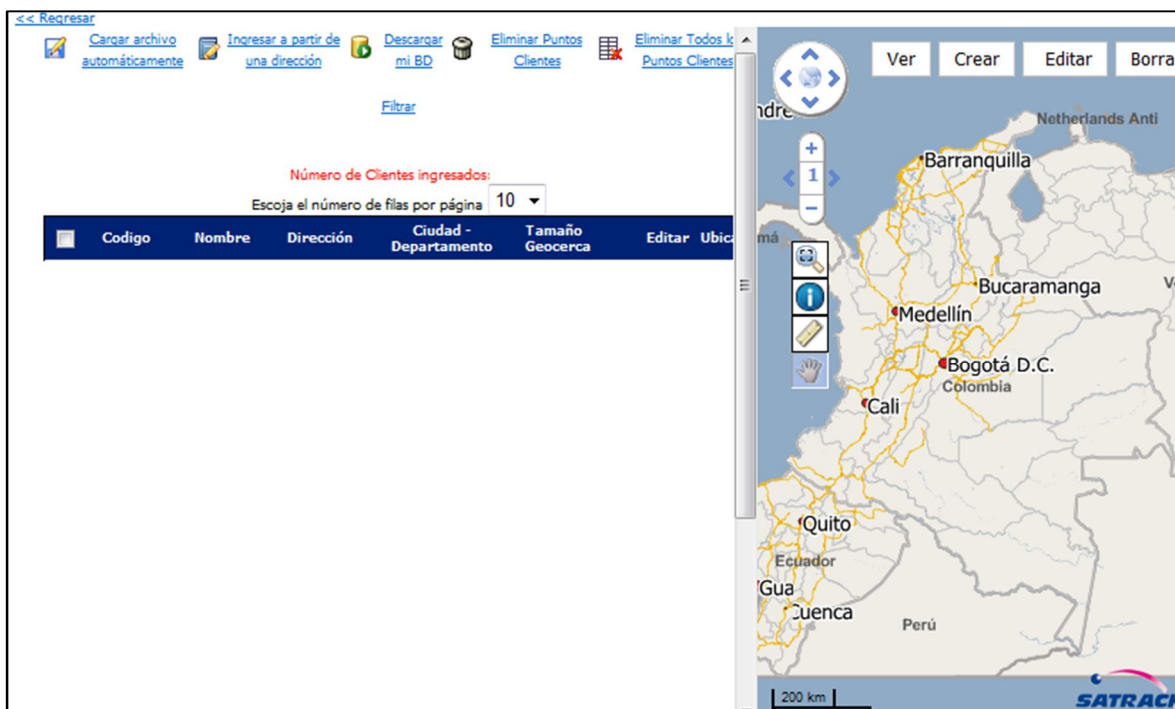
**Panel de control:** Visualice en tiempo real y haga seguimiento y control sobre cómo sus vehículos están ejecutando la programación asignada.



**Informes:** Conozca los detalles de la operación del periodo de tiempo que desee consultar, hasta tres meses atrás.

- a. Administración de clientes:** En esta opción el usuario podrá crear o georeferenciar la base de datos de sus clientes. Esto se puede hacer de manera automática o manual.

Al dar clic en Administración de clientes aparecerá la siguiente pantalla:



Para georeferenciar de forma manual los clientes, el usuario debe seguir los siguientes pasos:

- Clic en la opción "Ingresar a partir de una dirección":
- Ingresar los datos que pide el sistema en la pantalla que aparece a continuación:



- Clic en el botón "Ubicar Punto Cliente"

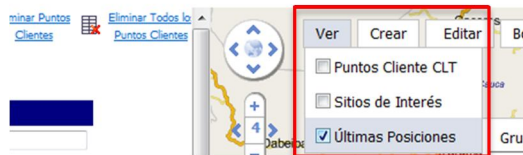
**Nota:** Si al dar clic en "Ubicar punto cliente" el sistema ubica la dirección en el mapa, significa que la dirección del punto cliente fue reconocida. Para finalizar el proceso, el usuario debe dar clic en Guardar.

Si al dar clic en "Ubicar punto cliente" el sistema no ubica la dirección en el mapa, y muestra mensaje indicando que no fue encontrada, el usuario deberá corregir la dirección ingresada, de lo contrario deberá dar clic e Cancelar.

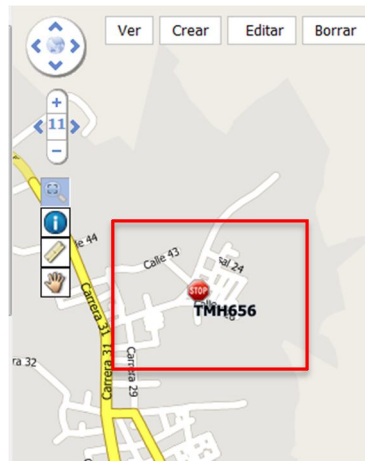
La opción de "Ingresar a partir de una dirección" es recomendada utilizar cuando la cantidad de clientes a ubicar no es muy significativa.

Crear usuarios de manera manual, es posible hacerlo de otra forma, recomendada en los casos en que los puntos cliente no tienen nomenclatura estándar. Los pasos son los siguientes:

- Dar clic en la opción "Ver" del mapa y seleccionar "Últimas posiciones":



A continuación el sistema mostrará la última posición de todos los vehículos de la flota del usuario:

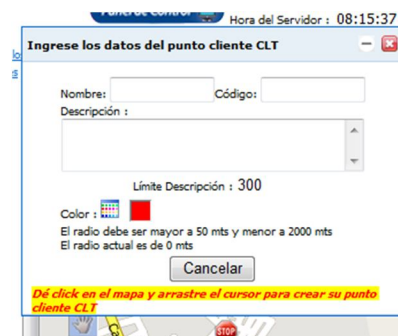


Después de ubicarlo el usuario debe crear el Punto Cliente CLT sobre la ubicación del vehículo. Esto se hace de la siguiente manera:

- Clic en "Crear" y luego en "Punto cliente CLT"

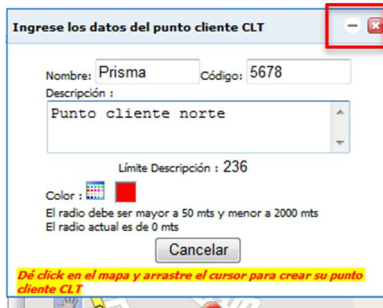


Aparecerá la siguiente pantalla:



The image shows a form titled 'Ingrese los datos del punto cliente CLT'. The form has fields for 'Nombre:', 'Código:', and 'Descripción:'. Below these fields, there is a 'Límite Descripción : 300' label. There is also a 'Color:' section with a red square and text: 'El radio debe ser mayor a 50 mts y menor a 2000 mts' and 'El radio actual es de 0 mts'. At the bottom, there is a 'Cancelar' button and a yellow banner with text: 'Dé click en el mapa y arrastre el cursor para crear su punto cliente CLT'.

El usuario deberá diligenciar la información correspondiente al cliente a ubicar y luego de esto minimizar el recuadro





Ingrese los datos del punto cliente CLT

Nombre: Prisma Código: 5678

Descripción :  
Punto cliente norte

Límite Descripción : 236

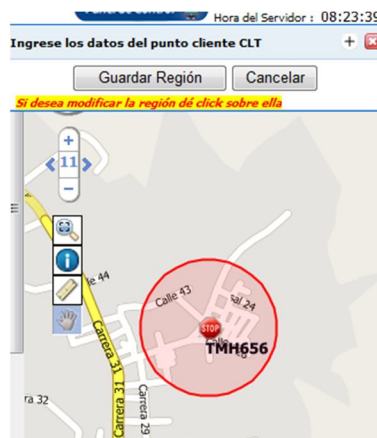
Color :  

El radio debe ser mayor a 50 mts y menor a 2000 mts  
El radio actual es de 0 mts

Cancelar

*Dé click en el mapa y arrastre el cursor para crear su punto cliente CLT*

En el mapa aparecerá la posición del vehículo que indica la ubicación del cliente. Para crear el Punto cliente, se debe dar un clic sostenido en el lugar donde el usuario desee crearlo e ir arrastrando hasta lograr el tamaño deseado de la geocerca (entre 50 y 2000 metros):



Para finalizar el proceso el usuario debe dar clic en "Guardar Región". El sistema mostrará mensaje indicando que el Punto cliente fue creado con éxito.

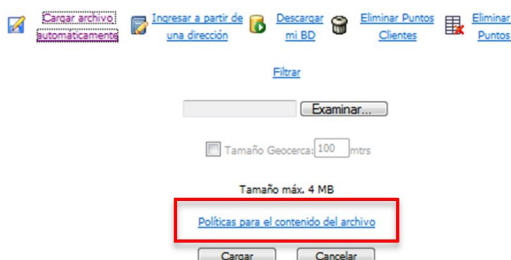


Para georeferenciar de manera automática los clientes, el usuario debe seleccionar la opción



“Cargar archivo automáticamente”:

**Nota:** Para crear el archivo que se dispondrá en el sistema para realizar la carga de información, se deben cumplir las “Políticas para el contenido del archivo” descritas en la página:



## POLÍTICAS PARA CARGAR EL ARCHIVO

### Por dirección:

0: código cliente; nombre del cliente; dirección; departamento; ciudad; \*tamaño de la geocerca (Radio en metros) \*opcional.

#### Ejemplo:

0: 1234; Ferreteria Superior; Cile 34a 58b 49; Antioquia; Medellín; 150

\***Precaución:** Para asegurar que la base de datos georeferencie el mayor número de clientes, las direcciones deben ser ingresadas de forma estandarizada.

Es decir: Nombre de la vía principal, número, letra (si la tiene), número de la vía secundaria, letra (si la tiene), número de la puerta.

#### Nombres de la vía principal:

Calle (calle, cl, cli, cile)  
Carrera (carrera, cra, kr, k)  
Diagonal (diagonal, diag, dg, d)  
Transversal (transversal, t, tv, trans)  
Avenida (avenida, av)  
Circular (circular, cir)

#### Ejemplos:

**Dirección georeferenciable:** Cile 34 a 85 49, Cile 34 a 85 49 bloque 5, Calle 34 a # 85 - 49

**Dirección errada:** Bloque 5 Cile 34 a 85 49, Cile 34 a 8549 (debe existir espacio), Cile 34 a 85

### Por latitud y longitud:

1: código cliente; nombre del cliente; latitud; longitud; tamaño

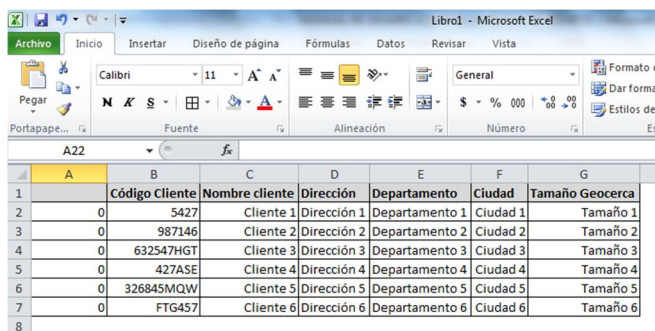
#### Ejemplo:

1: 1234; Ferreteria Superior; 6.2425; -75.5941; 150

**Recuerde:** Si no desea ingresar el tamaño, automáticamente el sistema le asignará un tamaño de 100 metros

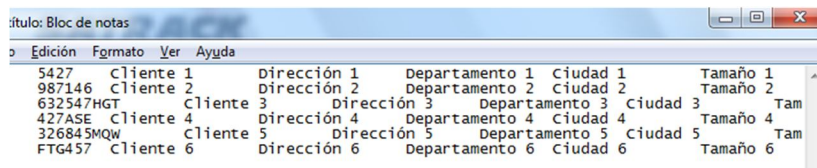
**!NUEVO!** Copie desde el Excel su base de datos al Bloc de notas y guarde el archivo que desea cargar sin necesidad de separarlo por punto y coma.

**Ejemplo:** La información en Excel debe ser diligenciada de la siguiente manera:



	A	B	C	D	E	F	G
		Código Cliente	Nombre cliente	Dirección	Departamento	Ciudad	Tamaño Geocerca
1		5427	Cliente 1	Dirección 1	Departamento 1	Ciudad 1	Tamaño 1
2		987146	Cliente 2	Dirección 2	Departamento 2	Ciudad 2	Tamaño 2
3		632547HGT	Cliente 3	Dirección 3	Departamento 3	Ciudad 3	Tamaño 3
4		427ASE	Cliente 4	Dirección 4	Departamento 4	Ciudad 4	Tamaño 4
5		326845MQW	Cliente 5	Dirección 5	Departamento 5	Ciudad 5	Tamaño 5
6		FTG457	Cliente 6	Dirección 6	Departamento 6	Ciudad 6	Tamaño 6

Para cargar la información de manera automática en el sistema, ésta se debe pegar en el “Bloc de notas” para que el archivo cumpla con las condiciones que se exigen en las políticas:



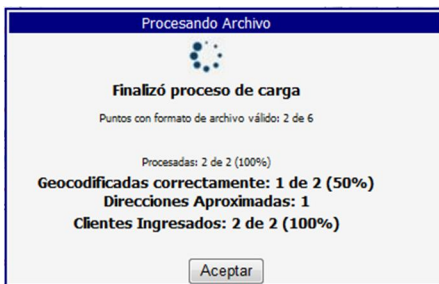
	A	B	C	D	E	F	G
		Código Cliente	Nombre cliente	Dirección	Departamento	Ciudad	Tamaño Geocerca
1		5427	Cliente 1	Dirección 1	Departamento 1	Ciudad 1	Tamaño 1
2		987146	Cliente 2	Dirección 2	Departamento 2	Ciudad 2	Tamaño 2
3		632547HGT	Cliente 3	Dirección 3	Departamento 3	Ciudad 3	Tamaño 3
4		427ASE	Cliente 4	Dirección 4	Departamento 4	Ciudad 4	Tamaño 4
5		326845MQW	Cliente 5	Dirección 5	Departamento 5	Ciudad 5	Tamaño 5
6		FTG457	Cliente 6	Dirección 6	Departamento 6	Ciudad 6	Tamaño 6

Teniendo la información en el Bloc de notas, se guarda el archivo, éste no debe pesar más de 4MB.

Para cargar el archivo, en la página se debe dar clic en el botón “Examinar” y seguir la ruta donde se guardó el archivo:



El sistema mostrará un mensaje indicando los clientes ubicados, no ubicados y los ubicados de manera aproximada:



Al darle clic en “Aceptar” el sistema mostrará los la cantidad de errores que se cometieron y el detalle de éstos:

**Ingresar Puntos Clientes**

Código: 852  
Nombre: Didierf  
Dirección: Av Nutivara Cra 15C  
Ciudad - Departamento: Medellín-ANTIOQUIA  
Tamaño Geocerca: 100 mtrs

[Ubicar Punto Cliente](#)  
[Guardar](#) [Cancelar](#)

Ubicadas correctamente: 1  
Direcciones a proximidades: 1  
Número de errores: 10  
[Haz clic aquí para ver los errores.](#)  
[Esconder Errores](#)  
[Descargar Errores](#)

Código	Descripción
0 5427 Cliente 1 Dirección 1 Departamento 1 Ciudad 1 Tamaño 1	La cadena ingresada se encuentra mal formada.
0 632547HGT Cliente 3 Dirección 3 Departamento 3 Ciudad 3 Tamaño 3	La cadena ingresada se encuentra mal formada.
0 427ASE Cliente 4 Dirección 4 Departamento 4 Ciudad 4 Tamaño 4	La cadena ingresada se encuentra mal formada.
0 FTG457 Cliente 6 Dirección 6 Departamento 6 Ciudad 6 Tamaño 6	La cadena ingresada se encuentra mal formada.
0 5427 Cliente 1 Dirección 1 Departamento 1 Ciudad 1 Tamaño 1	La cadena ingresada se encuentra mal formada.

El sistema presenta otras opciones con las cuales el usuario podrá Descargar la Base de datos de los clientes que tiene creados, Eliminar un Punto cliente, Eliminar todos los puntos cliente:

[Cargar archivo automáticamente](#) [Ingresar a partir de una dirección](#) [Descargar mi BD](#) [Eliminar Puntos Clientes](#) [Eliminar Todos los Puntos Clientes](#)

**b. Programación Diaria:** Al dar clic en esta opción, aparecerá la siguiente pantalla:

[<< Regresar](#)

**Programación Diaria**

Usted puede cargar automática o manualmente la programación de visitas a clientes que deben realizar sus vehículos. Así el sistema reconocerá el vehículo que debe ir donde el cliente, la fecha y hora de la visita, y la duración mínima y máxima de esta, para realizar un seguimiento a su operación. También puede eliminar o revisar las programaciones que tiene asignadas o que están pendientes para programarse en próximos días. Para la hora de llegada a la visita usted podrá ingresar una tolerancia en minutos para que el tiempo pueda llegar antes o después de la hora programada sin generar una alerta por retraso.

[Cargar archivo automáticamente:](#) Crea la base de datos de clientes a partir de un archivo existente en su pc.

[Crear programación manual:](#) Crea la base de datos de clientes manualmente desde la página web.

[Eliminar programaciones:](#) Permite eliminar programaciones de forma manual.

[Revisar programaciones enviadas](#)

- **Cargar archivo automáticamente:** Para realizar la programación de manera correcta se debe cumplir con las políticas descritas en el sistema:



**Programación**

**Cargar Archivo Automáticamente**

Usted puede desde un archivo plano que ya exista en su computador, cargar automáticamente la programación diaria de visitas a clientes que deben realizar sus vehículos. El archivo debe ir de la siguiente forma EWT897(placa);123(código);21/05/2008 17:30(fecha y hora de visita); 10 (duración máxima en minutos); 5 (duración mínima en minutos). No es obligatorio en el archivo la duración de visita máxima, mínima, ni el tamaño de geocerca. De esta forma el sistema tomará para toda su flota la duración con los valores que usted digite en los campos que se encuentran en la parte inferior.

Duración mínima donde el cliente:

Indica cuánto puede permanecer como mínimo un vehículo donde el cliente.

Duración máxima donde el cliente:

Indica cuánto puede permanecer como máximo un vehículo donde el cliente.

Tolerancia:

Es improbable que el vehículo llegue a una hora exacta a la visita, por eso de un tiempo en minutos por encima o debajo de la hora para evitar falsas alertas.

Cargar Archivo  Examinar...

[Políticas para el contenido del archivo](#)

### POLÍTICAS PARA CARGAR EL ARCHIVO

**Programación para el mismo día:** Placa; Código cliente; Hora (HH:MM);\*Duración máx (min);  
\*Duración mín (min)  
**Ejemplo:** SKYEXT; 123456; 17:30; 120; 15

**Programación para días posteriores:** Placa; Código cliente; Fecha Hora (dd/mm/aaaa HH:MM);  
\*Duración máx (min); \*Duración mín (min)  
**Ejemplo:** SKYEXT; 123456; 18/10/2010 17:30; 120; 15  
\* Opcional: será ingresado el dato que digitó en la página para toda la flota.

**Ejemplo:** La información en Excel debe ser diligenciada de la siguiente manera:

Libro1 - Microsoft Excel					
Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista					
Normal Diseño de página Pantalla completa Vistas de libro					
E13					
	A	B	C	D	E
1	Placa	Código cliente	Hora visita	Duración máxima (minutos)	Duración mínima (Minutos)
2	Placa 1	Código 1	HH:MM	MM	MM
3	760110	9876	12:45	10	5
4	Placa 3	Código 3	HH:MM	MM	MM
5	820930	63497909	04:52	45	30
6	Placa 5	Código 5	HH:MM	MM	MM
7	TMH656	1098696077	09:46	30	15
8	Placa 7	Código 7	HH:MM	MM	MM
9					

Para cargar la programación de manera automática en el sistema, ésta se debe pegar en el "Bloc de notas" para que el archivo cumpla con las condiciones que se exigen en las políticas (Tener en cuenta el signo de puntuación punto y coma ( ; )):

```
PROGRAMACIÓN CLIENTES A VISITAR: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
Placa 1; Código 1; HH:MM; MM; MM
760110; 9876; 12:45; 10; 5
Placa 3; Código 3; HH:MM; MM; MM
820930; 63497909; 04:52; 45; 30
Placa 5; Código 5; HH:MM; MM; MM
TMH656; 1098696077; 09:46; 30; 15
Placa 7; Código 7; HH:MM; MM; MM
```

Teniendo la información en el Bloc de notas, se guarda el archivo, éste no debe pesar más de 4MB.

Para cargar el archivo, en la página se debe dar clic en el botón “Examinar”, seguir la ruta donde se guardó el archivo y dar clic en “Cargar”:

[<< Regresar](#)

**Programación**  
**Cargar Archivo Automáticamente**

Usted puede desde un archivo plano que ya exista en su computador, cargar automáticamente la programación diaria de visitas a clientes que deben realizar sus vehículos. El archivo debe ir de la siguiente forma EWT897(placa):123(código):21/05/2008 17:30(fecha y hora de visita): 10 (duración máxima en minutos): 5 (duración mínima en minutos). No es obligatorio en el archivo la duración de visita máxima, mínima, ni el tamaño de geocerca. De esta forma el sistema tomará para toda su flota la duración con los valores que usted digite en los campos que se encuentran en la parte inferior.

Duración mínima donde el cliente:  Minutos

Indica cuánto puede permanecer como mínimo un vehículo donde el cliente.

Duración máxima donde el cliente:  Minutos

Indica cuánto puede permanecer como máximo un vehículo donde el cliente.

Tolerancia:  Minutos

Es improbable que el vehículo llegue a una hora exacta a la visita, por eso de un tiempo en minutos por encima o debajo de la hora para evitar falsas alertas.

[Cargar >>](#)

**Cargar Archivo** C:\Users\natalia\_arac

Tamaño: **máx. 4mb.**

[Políticas para el contenido del archivo](#)

Estos datos se diligencian cuando en el archivo cargado no se especifican para cada vehículo. El sistema toma la misma información para toda la flota

El sistema devuelve los errores que se presentaron en el archivo cargado y programará únicamente los vehículos cuya información quedó configurada correctamente:

**Mensaje**

**Errores**

No.	Línea	Detalle	Estado
1	Placa 1; Código 1; HH:MM; MM; MM	El formato de fecha ingresado es incorrecto.	Esta programación no será procesada.
3	Placa 3; Código 3; HH:MM; MM; MM	El formato de fecha ingresado es incorrecto.	Esta programación no será procesada.
5	Placa 5; Código 5; HH:MM; MM; MM	El formato de fecha ingresado es incorrecto.	Esta programación no será procesada.
7	Placa 7; Código 7; HH:MM; MM; MM	El formato de fecha ingresado es incorrecto.	Esta programación no será procesada.

Para corregir la información de los vehículos no cargados se debe revisar el archivo original y volver a realizar el proceso de carga.

Al dar clic en “Aceptar” al mensaje de Error, se debe seleccionar el botón “Continuar”. El sistema mostrará las programaciones creadas:

[<< Regresar](#)

### Programación Diaria

El sistema mostrará por placa el estado en que se encuentra la programación (en proceso, confirmadas o fallidas) y el porcentaje en que va el procesamiento. Dando clic sobre la placa podrá ver discriminado el estado de los códigos de cliente que le han sido asignados. Una vez se complete el 100% del procesamiento aparecerán las placas cuya programación ha fallado o ha sido confirmada. Generalmente la programación falla porque en el momento la unidad no responde, usted puede reintentar dando clic en el botón reenviar programaciones, una vez estén todas confirmadas puede finalizar dando clic sobre el botón.

[Filtro](#)

Escoja el número de filas por página 10 ▼

#### Programaciones para hoy

#### Programaciones Posteriores

Placa	Estado	%
<a href="#">SLP217(9)</a>	✓	100%
<a href="#">SLP221(11)</a>	✓	100%
<a href="#">SLP226(1)</a>	✓	100%
<a href="#">SLP273(18)</a>	✓	100%
<a href="#">TMX064(8)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU686(20)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU687(12)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU688(24)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU786(7)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU787(15)</a>	✓	100%

- **Cargar programación manual:** Al dar clic en esta opción, aparecerá una pantalla con unos campos que el usuario debe diligenciar. Luego de diligenciarlos se debe seleccionar la opción "Siguiente":

[<< Regresar](#)

### Programación Manual

[Siguiente >>](#)

Usted puede digitar en los campos que se encuentran en la parte inferior, valores que son predeterminados para toda su flota, como: la duración máxima y mínima donde el cliente, la fecha y hora de la visita y la tolerancia. Estos campos pueden ser editados para personalizar cada visita una vez le clic al botón siguiente.

Duración mínima donde el cliente:

Minutos  
5

Indica cuánto puede permanecer como mínimo un vehículo donde el cliente.

Duración máxima donde el cliente:

10

Indica cuánto puede permanecer como máximo un vehículo donde el cliente.

Tolerancia:

5

Es improbable que el vehículo llegue a una hora exacta a la visita, por eso de un tiempo en minutos por encima o debajo de la hora para evitar falsas alertas.

Fecha y hora de visitas: (dd/mm/yyyy) (HH) (MM)  
23/05/2012 18 : 00

Indica la hora y la fecha por defecto para realizar la programación diaria manual.

El sistema mostrará un pantallazo con el listado de Puntos clientes CLT creados y los vehículos.

El usuario deberá crear la relación de los Puntos clientes que deben ser visitados por determinado vehículo:

[<< Regresar](#)

**Programación Manual**

[Enviar Programación](#)

Usted puede asignar los clientes a las placas que desee de sus vehículos seleccionando los clientes por su código, la placa a la cual se van asignar y luego dar clic sobre el botón con las flechas hacia la izquierda. Si desea eliminar esta asignación usted puede dar clic sobre el botón con las flechas hacia la derecha. Puede hacer uso del filtro para aglizar la selección. Y puede editar la duración y fecha de programación para personalizarla a cada código de cliente.

Escoja el número de filas por página: 10

Mostrar Filtro

Cantidad de regiones: 42

	Código	Nombre Cliente	Duración Máxima Cliente	Duración Mínima Cliente	Fecha y hora de visita	Estado	Editar
<input checked="" type="checkbox"/>	1098674137	Edison Mauricio Ortiz	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input checked="" type="checkbox"/>	63517211	EDISABEL HERNANDEZ VILLAMIZAR	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input checked="" type="checkbox"/>	28169434	JEANETTE LILIANA CORTÉS JEREZ	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	1098608206	MAYORGA RIVERO EDWIN FERNEY	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	9876	Prueba 22 Mayo	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	987146	Cliente 2	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	1095920864	GONZALEZ DURAN CRISTIAN HERNANDO	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	1098623042	Oscar Felipe Poveda Quintero	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	1095812646	MARIA CRISTINA OCHOA SANGUINO	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		

Seleccionar todos Quitar Selección

0760074 ( 0 / 100 )  
0760075 ( 0 / 100 )  
0760084 ( 0 / 100 )  
0760110 ( 0 / 100 )  
0760112 ( 0 / 100 )  
0760121 ( 0 / 100 )  
0760131 ( 0 / 100 )  
0780245 ( 0 / 100 )  
0780278 ( 0 / 100 )  
0780289 ( 0 / 100 )  
0780313 ( 0 / 100 )  
0820930 ( 0 / 100 )  
0860017 ( 0 / 100 )  
0860039 ( 0 / 100 )  
TMH648 ( 0 / 100 )  
TMH656 ( 0 / 100 )

Al seleccionar los Puntos clientes CLT, el vehículo y dar clic en **>>**, el sistema mostrará los Puntos cliente CLT a los cuales ya se les asignó vehículo y relacionará por vehículo el número de Puntos cliente CLT que tiene asignados:

[<< Regresar](#)

**Programación Manual**

[Enviar Programación](#)

Usted puede asignar los clientes a las placas que desee de sus vehículos seleccionando los clientes por su código, la placa a la cual se van asignar y luego dar clic sobre el botón con las flechas hacia la izquierda. Si desea eliminar esta asignación usted puede dar clic sobre el botón con las flechas hacia la derecha. Puede hacer uso del filtro para aglizar la selección. Y puede editar la duración y fecha de programación para personalizarla a cada código de cliente.

Escoja el número de filas por página: 10

Mostrar Filtro

Cantidad de regiones: 42

	Código	Nombre Cliente	Duración Máxima Cliente	Duración Mínima Cliente	Fecha y hora de visita	Estado	Editar
<input type="checkbox"/>	1098674137	Edison Mauricio Ortiz	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	63517211	EDISABEL HERNANDEZ VILLAMIZAR	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	28169434	JEANETTE LILIANA CORTÉS JEREZ	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	1098608206	MAYORGA RIVERO EDWIN FERNEY	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	9876	Prueba 22 Mayo	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	987146	Cliente 2	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	1095920864	GONZALEZ DURAN CRISTIAN HERNANDO	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	1098623042	Oscar Felipe Poveda Quintero	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		
<input type="checkbox"/>	1095812646	MARIA CRISTINA OCHOA SANGUINO	10	5	23/05/2012 06:00:00 p.m.		

Seleccionar todos Quitar Selección

0760074 ( 3 / 100 )  
0760075 ( 0 / 100 )  
0760084 ( 0 / 100 )  
0760110 ( 0 / 100 )  
0760112 ( 0 / 100 )  
0760121 ( 0 / 100 )  
0760131 ( 0 / 100 )  
0780245 ( 0 / 100 )  
0780278 ( 0 / 100 )  
0780289 ( 0 / 100 )  
0780313 ( 0 / 100 )  
0820930 ( 0 / 100 )  
0860017 ( 0 / 100 )  
0860039 ( 0 / 100 )  
TMH648 ( 0 / 100 )  
TMH656 ( 0 / 100 )

Una vez el usuario finalice la asignación de Puntos cliente CLT – vehículo, se debe dar clic en “Enviar programación”.

El sistema arroja una pantalla con las programaciones cargadas:



[<< Regresar](#)

### Programación Diaria

El sistema mostrará por placa el estado en que se encuentra la programación (en proceso, confirmadas o fallidas) y el porcentaje en que va el procesamiento. Dando clic sobre la placa podrá ver discriminado el estado de los códigos de cliente que le han sido asignados. Una vez se complete el 100% del procesamiento aparecerán las placas cuya programación ha fallado o ha sido confirmada. Generalmente la programación falla porque en el momento la unidad no responde, usted puede reintentar dando clic en el botón reenviar programaciones, una vez estén todas confirmadas puede finalizar dando clic sobre el botón.

[Filtro](#)

Escoja el número de filas por página 10

Programaciones para hoy

Programaciones Posteriores

Placa	Estado
0760074(3)	

- **Eliminar programaciones:** Esta opción aplica únicamente cuando se desea eliminar programaciones del día actual.

Para eliminar programaciones, el sistema mostrará los vehículos que tienen programaciones para el día actual, para poder ver estas programaciones, se debe dar clic sobre la placa del vehículo. El usuario debe seleccionar las programaciones que desee eliminar y dar clic en "Borrar programaciones":

[<< Regresar](#)

### Eliminar Programaciones

[Ejecutar Cambios](#)

Usted puede de forma manual, eliminar programaciones que han sido asignadas previamente a sus vehículos. Seleccione una placa o de clic sobre la placa para seleccionar sólo las vistas que desea eliminar, de clic en el botón "Borrar programaciones", ubicará las seleccionadas en la columna de la derecha mientras usted finaliza la operación para que pueda verificarlas. Si está en desacuerdo o eliminó alguna por error, podrá deshacer la eliminación seleccionándola y haciendo clic sobre el botón "Deshacer". Para suprimirlas definitivamente, haga clic en el botón "Ejecutar cambios" que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.

[Mostrar Filtro](#)

▼ SLP217 ( 9 / 0 )	
▶ <input checked="" type="checkbox"/> 1178669~ASEGURADORA SOLIT	Borrar Programaciones
▶ <input checked="" type="checkbox"/> 1178670~ASEGURADORA SOLIT	
▶ <input type="checkbox"/> 1178706~C.C.F. CONFENALCO	Deshacer
▶ <input type="checkbox"/> 1178727~C.C.F. CONFENALCO	
▶ <input type="checkbox"/> 2021989~GASES INDUSTRIALES	
▶ <input type="checkbox"/> 2022061~CARTON DE COLOMB	
▶ <input type="checkbox"/> 2022081~CLINICA DEL CES - AI	
▶ <input type="checkbox"/> 2022143~PECODA S.A. - PECOD	
▶ <input type="checkbox"/> 2022148~CASA BRITANICA S.A.	
▶ SLP221 ( 11 / 0 )	
▶ SLP226 ( 1 / 0 )	
▶ SLP273 ( 18 / 0 )	

[<< Regresar](#)

### Eliminar Programaciones

[Ejecutar Cambios](#)

Usted puede de forma manual, eliminar programaciones que han sido asignadas previamente a sus vehículos. Seleccione una placa o de clic sobre la placa para seleccionar sólo las vistas que desea eliminar, de clic en el botón "Borrar programaciones", ubicará las seleccionadas en la columna de la derecha mientras usted finaliza la operación para que pueda verificarlas. Si está en desacuerdo o eliminó alguna por error, podrá deshacer la eliminación seleccionándola y haciendo clic sobre el botón "Deshacer". Para suprimirlas definitivamente, haga clic en el botón "Ejecutar cambios" que se encuentra en la parte superior derecha de la pantalla.

[Mostrar Filtro](#)

▼ SLP217 ( 7 / 0 )		▼ SLP217 ( 2 )
▶ <input type="checkbox"/> 1178706~C.C.F. CONFENALCO	Borrar Programaciones	▶ <input type="checkbox"/> 1178669~ASEGURADORA SOLIT
▶ <input type="checkbox"/> 1178727~C.C.F. CONFENALCO		▶ <input type="checkbox"/> 1178670~ASEGURADORA SOLIT
▶ <input type="checkbox"/> 2021989~GASES INDUSTRIALES	Deshacer	
▶ <input type="checkbox"/> 2022061~CARTON DE COLOMB		
▶ <input type="checkbox"/> 2022081~CLINICA DEL CES - AI		
▶ <input type="checkbox"/> 2022143~PECODA S.A. - PECOD		
▶ <input type="checkbox"/> 2022148~CASA BRITANICA S.A.		
▶ SLP221 ( 11 / 0 )		
▶ SLP226 ( 1 / 0 )		

Para aplicar los cambios, se debe dar clic en "Ejecutar Cambios"

- **Revisar programaciones enviadas:** Muestra las programaciones que se han creado y asignado a los vehículos.



[<< Regresar](#)

### Programación Diaria

El sistema mostrará por placa el estado en que se encuentra la programación (en proceso, confirmadas o fallidas) y el porcentaje en que va el procesamiento. Dando clic sobre la placa podrá ver discriminado el estado de los códigos de cliente que le han sido asignados. Una vez se complete el 100% del procesamiento aparecerán las placas cuya programación ha fallado o ha sido confirmada. Generalmente la programación falla porque en el momento la unidad no responde, usted puede reintentar dando clic en el botón reenviar programaciones, una vez estén todas confirmadas puede finalizar dando clic sobre el botón.

[Filtro](#)

Escoja el número de filas por página

#### Programaciones para hoy

#### Programaciones Posteriores

Placa	Estado	%
<a href="#">SLP217(9)</a>	✓	100%
<a href="#">SLP221(11)</a>	✓	100%
<a href="#">SLP226(1)</a>	✓	100%
<a href="#">SLP273(18)</a>	✓	100%
<a href="#">TMX064(8)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU686(20)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU687(12)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU688(24)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU786(7)</a>	✓	100%
<a href="#">TPU787(15)</a>	✓	100%

Al dar clic en la placa del vehículo aparecen los Puntos clientes CLT programados al vehículo:

[<< Regresar](#)

### Programación Diaria

El sistema mostrará por placa el estado en que se encuentra la programación (en proceso, confirmadas o fallidas) y el porcentaje en que va el procesamiento. Dando clic sobre la placa podrá ver discriminado el estado de los códigos de cliente que le han sido asignados. Una vez se complete el 100% del procesamiento aparecerán las placas cuya programación ha fallado o ha sido confirmada. Generalmente la programación falla porque en el momento la unidad no responde, usted puede reintentar dando clic en el botón reenviar programaciones, una vez estén todas confirmadas puede finalizar dando clic sobre el botón.

[Filtro](#)

Escoja el número de filas por página

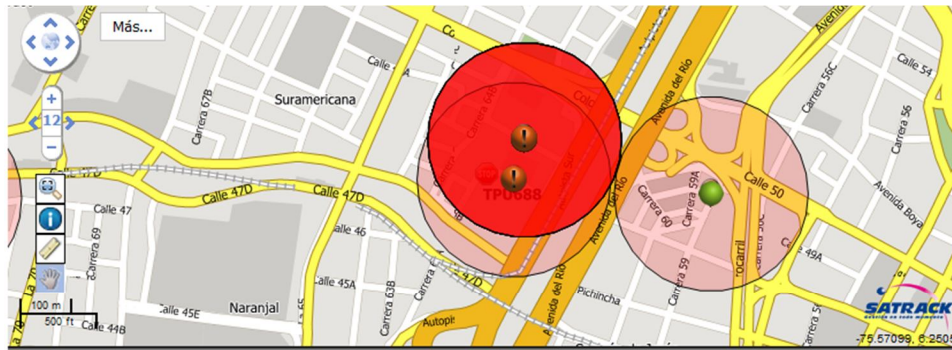
**Programaciones para hoy** **Programaciones Posteriores**

**Placa: SLP217(9)**

Código-Nombre	Estado	%
1178669, ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA LTDA - MEDELLIN POBLADO	✓	100%
1178670, ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA LTDA - MEDELLIN POBLADO	✓	100%
1178706, C.C.F. COMFENALCO ANTIOQUIA... - VENTAS CAJA	✓	100%
1178727, C.C.F. COMFENALCO ANTIOQUIA... - COORDINACION SERVICIOS APOYO PALACE	✓	100%
2021989, GASES INDUSTRIALES DE COLOMBIA S.A - OFICINA PRINCIPAL	✓	100%
2022061, CARTON DE COLOMBIA S.A - PRODUCCION- OFICINAS	✓	100%
2022081, CLINICA DEL CES - ALMACEN URGENCIAS ( ODONTOLOGIA )	✓	100%
2022143, PECODA S.A. - PECODA S.A.	✓	100%
2022148, CASA BRITANICA S.A - PALACE	✓	100%

[Aceptar](#)

- c. Panel de control:** En el Panel de control el usuario puede ver en tiempo real el estado de las visitas programadas.



Al dar clic en la placa, se ubicará en el mapa el vehículo seleccionado

Estado de cumplimiento de la programación asignada

Alertas que se han presentado en las visitas realizadas

Número de veces que se ha retrasado el vehículo, según la programación

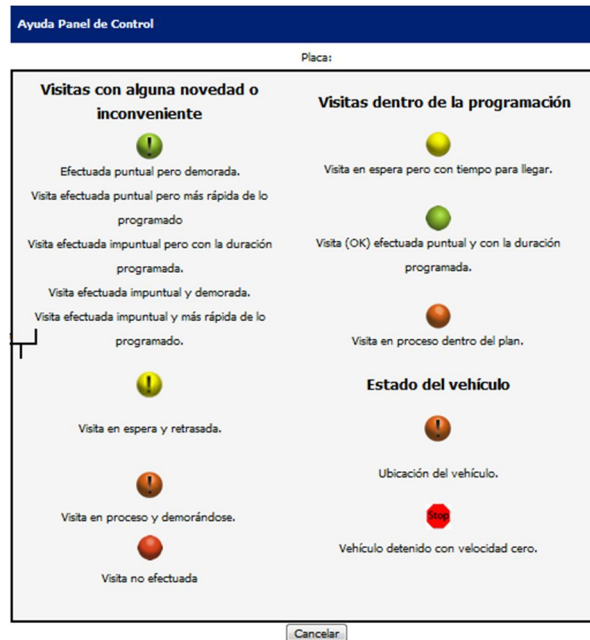
Reasignar programaciones a otros vehículos

**Eliminar programación:** Es un acceso directo a la función Eliminar Programación.

**Agregar nueva programación:** Es un acceso directo a la creación manual de una programación.

**El círculo rojo** indica que se han generado alarmas y están pendientes por atender

El botón "Ayuda", muestra el significado de cada uno de los estados en los que puede estar el Punto cliente CLT:



d. **Informes:** Este módulo le permite conocer todos los detalles de su operación con la posibilidad de descargar en Excel archivos con información histórica del cumplimiento de cada una de las programaciones asignadas a los vehículos.

- **Informe de operación por vehículo:** Permite conocer la duración y número de visitas realizadas por cada uno de los vehículos, también permite ver las alarmas generadas por excesos de tiempo, paradas y aperturas de puertas no autorizadas (para apertura de puertas debe tener el sensor).
- **Informe de operación por cliente:** Permite controlar la duración y número de visitas realizadas a cada cliente, esto permite saber el tiempo promedio de duración de las visitas en cada uno de los clientes, para determinar en cuál de ellos la operación sufre retrasos.
- **Estadística de tiempos y visitas por vehículo:** Permite conocer gráficamente la evolución de la operación en número y duración promedio de visitas. Se puede escoger el rango de fechas que se quiere ver y seleccionar una placa o toda la flota.
- **Informe de Alertas:** Permite ver la estadística de alarmas generadas por sus vehículos.
- **Informe CLT sin programar:** permite analizar cuántos clientes fueron visitados por vehículos no programados previamente.



## 2. CLT Permanente:

**El CLT permanente es recomendable para aquellas empresas cuyos vehículos cumplen con itinerarios fijos por tiempo indefinido.**

Los módulos del CLT funcionan en su mayoría de igual manera que el CLT Diario. Las diferencias se presentan a continuación:

- En el módulo "Programación", tanto para la forma automática y manual, desaparece la posibilidad de ingresar tiempo de tolerancia en las visitas y la fecha de la visita.
- En el módulo "Informes" desaparece el Informe: "Informe CLT sin programar"